

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดมุกดาหาร จำกัด 2562 ครั้งที่ 1

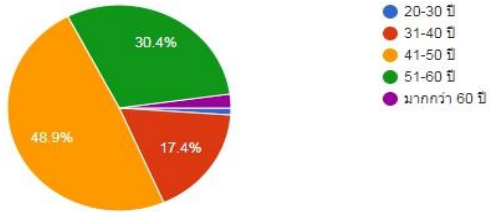
ทำการสำรวจเมื่อ 1-30 เมษายน 2562

คณะกรรมการนำประเด็นเหล่านี้มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นแผนปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิกตามยุทธศาสตร์สหกรณ์ต่อไป

1. ข้อมูลสมาชิกผู้ตอบแบบสอบถาม

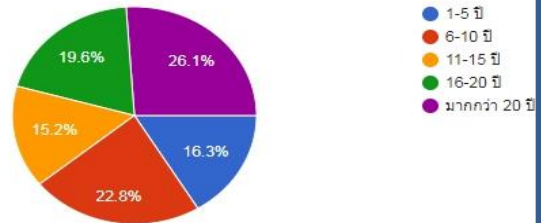
1.1 อายุตัวของสมาชิก

คำตอบ 92 ข้อ



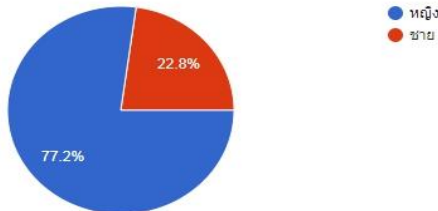
1.2 อายุการเป็นสมาชิก

คำตอบ 92 ข้อ



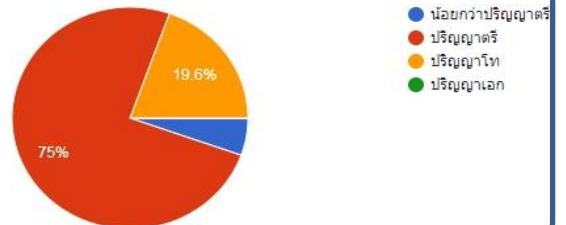
1.3 เพศ

คำตอบ 92 ข้อ



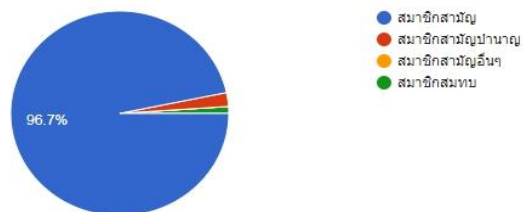
1.4 การศึกษา

คำตอบ 92 ข้อ



1.5 ประเภทของสมาชิก

คำตอบ 92 ข้อ



2. ผลคะแนนด้านต่างๆ จากการสำรวจ (เรียงตามคะแนน จากน้อยไปมาก)

	หัวข้อคำถาม	คะแนน(5)	ร้อยละ
1	[29.อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก]	3.66	73.20
2	[28.อัตราดอกเบี้ยเงินกู้]	3.73	74.60
3	[9.รายได้ดอกเบี้ยรับ]	3.74	74.80
4	[27.การค้ำประกันเงินกู้]	3.74	74.80
5	[7.การลงทุนในสินทรัพย์]	3.76	75.20
6	[10.ผลตอบแทนจากการลงทุน]	3.78	75.60
7	[30.การสร้างรายได้]	3.78	75.60
8	[20.การบริหารความเสี่ยง]	3.79	75.80
9	[21.การควบคุมภายใน]	3.79	75.80
10	[31.การควบคุมค่าใช้จ่าย]	3.80	76.00
11	[6.ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์]	3.85	77.00
12	[32.ประสิทธิภาพการทำกำไร]	3.86	77.20
13	[8.การเติบโตของสินทรัพย์]	3.87	77.40
14	[33.สภาพคล่องทางการเงิน]	3.89	77.80
15	[23.การจัดสวัสดิการสมาชิก]	3.90	78.00
16	[24.การมีส่วนร่วมของสมาชิก]	3.90	78.00
17	[37.สำนักงานสหกรณ์]	3.90	78.00
18	[12.การเจริญเติบโตของธุรกิจสหกรณ์]	3.91	78.20
19	[35. การให้บริการของผู้จัดการ]	3.93	78.60
20	[5.ผลตอบแทนต่อทุนเรือนหุ้น]	3.95	79.00
21	[4.จำนวนเงินทุนสำรอง]	3.96	79.20
22	[3.จำนวนเงินกู้จากสถาบันการเงินอื่นหรือสหกรณ์อื่น]	3.98	79.60
23	[11.โครงสร้างธุรกิจสหกรณ์]	3.98	79.60
24	[15.ขีดความสามารถของฝ่ายจัดการ]	3.98	79.60
25	[36. การให้บริการของเจ้าหน้าที่อื่น]	3.98	79.60
26	[22.คุณภาพการให้บริการของสหกรณ์]	3.99	79.80
27	[34.สภาพคล่องในการกู้ยืมของสมาชิกกับสหกรณ์]	4.00	80.00
28	[2.ประเภทเงินรับฝากของสหกรณ์]	4.01	80.20
29	[16.ยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5 ปี(2562-2566)]	4.01	80.20
30	[25.จดหมายข่าว “ประธานพูดคุยกับสมาชิก” รายสัปดาห์]	4.03	80.60
31	[26.ประเภทเงินกู้]	4.07	81.40
32	[1.การถือหุ้นเรือนหุ้นในสหกรณ์]	4.08	81.60
33	[14.ขีดความสามารถของคณะกรรมการ]	4.09	81.80
34	[13.ขีดความสามารถของประธานกรรมการ]	4.17	83.40
35	[17.เว็บไซต์ www.mukcoop.com]	4.21	84.20
36	[19.ไลน์อย่างเป็นทางการสหกรณ์]	4.22	84.40
37	[18.ระบบสมาชิกออนไลน์]	4.24	84.80
	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5 คะแนน)	3.93	78.66

3. ความคิดเห็นข้อเสนอแนะด้านต่างๆ

3.1. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ด้านเจ้าหน้าที่-สำนักงานสหกรณ์ฯ

- 1 แจ้งประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่มีการUpdate ให้แก่ลูกค้าที่มาติดต่อ ด้วย เช่น มีอัตราดอกเบี้ยเพิ่มลด อื่นๆ และหรือแจ้งให้เข้าดูที่ web เป็นต้น สำหรับผู้ห่างไกลเทคโนโลยี
- 2 บริการดี รวดเร็วทันใจ เอาใจใส่สมาชิก
- 3 ควรเพิ่มคู่มือบริการทางโทรศัพท์ เพื่อความรวดเร็วในการตอบคำถามสมาชิก
- 4 จนท.มีการปรับปรุงการบริการดีกว่าเดิม
- 5 อยากให้มีความกระตือรือร้นให้บริการมากกว่านี้ค่ะ หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส
- 6 ทำงานให้รอบคอบค่ะ
- 7 7.1 ต้องให้คำแนะนำสมาชิกที่ถูกต้องรวดเร็วเป็นแนวทางเดียวกัน
7.2 ให้ทำงานตรงไปตรงมาด้วยความซื่อสัตย์ มีระบบตรวจสอบและบันทึกการรับเอกสาร
7.3 ให้บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสดีแล้ว
7.4.สำนักงานสะอาดเรียบร้อยขึ้น ให้กำลังใจพัฒนาให้ดีขึ้นต่อไป
- 8 การจัดการปัญหาของท่านประธานสามารถจัดการปัญหาได้รวดเร็วช่วยเหลือสมาชิกอย่างแท้จริง
- 9 พัฒนาระบบบริการ พฤติกรรมบริการ
- 10 มีการให้บริการดี
- 11 ดีแล้ว
- 12 จนท บริการดี
- 13 เหมาะสมแล้ว
- 14 ทักขอการให้บริการ ต่อไปอาจเน้นด้านการพูดสื่อสารทางโทรศัพท์ ไลน์ ความรวดเร็วในการตอบรับ การทำธุรกรรมเพราะโอกาสในการขอรับบริการโดยตรงแบบเจอหน้าจะลดน้อยลง
- 15 ดีค่ะ
- 16 ดีอยู่แล้ว
- 17 สอบถามข้อมูลในไลน์ ได้รับคำตอบซ้ำ

3.2. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ

- 1 บริหารงานได้ดี สภาพคล่อง ทุกด้าน ตอบโจทย์สมาชิกได้ดี
- 2 ควรออกพบปะสมาชิกหมุนเวียนทุกกรพ.เดือนละครึ่ง
- 3 คก.บริหารงานเหมาะสมดี
- 4 ไม่มีความคิดเห็นค่ะ
- 5 ทีมนี้ชื่นชมการทำงานอย่างมีระบบเห็นเป็นรูปธรรม มีการแจ้งรายละเอียดการทำงานทุกอย่าง เพื่อความโปร่งใส
- 6 คณะกรรมการที่พิจารณาเงินกู้ควรมีส่วนร่วมรับผิดชอบถ้าผู้กู้ไม่สามารถคืนเงินได้ไม่ควรปล่อยให้ผู้กู้รับเคราะห์แต่ลำพังเนื่องจากท่านเป็นคนอนุมัติเงิน
- 7 การปล่อยกู้กับสมาชิกล้มละลายหรือสมาชิกประวัติการเงิน พฤติกรรมไม่ซื่อสัตย์ถือเป็นความเสี่ยง ถ้าคณะกรรมการอนุมัติขอให้คณะกรรมการรับผิดชอบชดใช้ ถ้าเขาหนีหนีนี้ เราเลือกคุณเข้าไปรักษาผลประโยชน์สหกรณ์ของพวกเรา เราจะไม่เห็นแก่ประโยชน์ของสมาชิกที่จะทำ.ให้สหกรณ์มีความเสี่ยง

- 9 9.1 ทำงานเป็นระบบมากขึ้น ได้รับข่าวสารความเคลื่อนไหวของสหกรณ์มากขึ้น
- 9.2 ควรสร้างความเชื่อมั่นให้สมาชิก บริหารความเสี่ยง มีระบบตรวจสอบภายใน
- 9.3 บริหารด้วยความโปร่งใส เป็นธรรมกับสมาชิกเท่าเทียมกัน
- 9.4 ปรับเปลี่ยนในทางที่ดีขึ้นค่อยเป็นค่อยไปตามแผนยุทธศาสตร์
- 10 มาช่วยราชการกรรมการเงินที่ไม่มีสิทธิ์มาตัดสินคดีคนก็เพราะยังเป็นสมาชิกอยู่
- 11 มีการบริหารจัดการดี
- 12 ควรมีจัดระดับความน่าเชื่อถือ(เครดิต)ของสมาชิก
- 13 เสนอให้มีคณะกรรมการตามกลุ่มสมาชิก เช่น ลูกจ้างประจำ ข้าราชการ หน่วยละ 2 คน
- 14 บริหารรวดเร็ว
- 15 เหมาะสม
- 16 ขอชื่นชมการพัฒนาทั้งด้าน IT และการพยายามลดเอกสารในการทำธุรกรรมต่างๆ ให้น้อยลง แต่ต้องวางระบบการตรวจสอบเพื่อป้องกันความเสี่ยงให้มากขึ้น ป้องกันการปลอมแปลง
- 17 ดีมากแล้ว
- 18 การประชุมคณะกรรมการในแต่ละเดือนควรจะประชุมในวันหยุดจึงจะไม่กระทบต่องานประจำ

3. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ วันประชุมใหญ่สามัญประจำปี

- 1 เพิ่มรางวัลเพื่อ กระจายให้สมาชิกได้เยอะๆ ลดรางวัลใหญ่ลงมา เหลือ 500 300 200 100 เพราะบางคน เข้าประชุม เข้าจนปิด ยังไม่ได้สักบาทเลย จึงทำให้ไม่อยากเข้าประชุม
- 2 ควรกระจายรางวัลใหญ่ให้รพ. ละเท่าๆกัน โดยแยกกล่องแต่ละรพ. รางวัลเล็กๆรวมกันทุกรพ.
- 3 ควรจะมีรางวัลกระจายเป็นรายอำเภอให้เหมาะสมกับจำนวนสมาชิก
- 4 กระจายรายได้โอนให้เลยไม่ต้องจับฉลาก (บ่เฮง555)
- 5 อยากให้มีของชำร่วยที่มาจากสหกรณ์แทนเงิน เช่นกระเป๋าเดินทาง ผ้าเช็ดตัว อยากให้เป็นของที่ระลึกไว้
- 6 ไม่อยากให้อำนาจการซื้อหุ้นแค่ 20,000บาท/เดือนแต่เห็นด้วยว่าควรจำกัดเพดานที่10ล้านบาทครับ
- 7 จัดประชุมวันหยุด
- 8 ประชุมให้กระชับ สถานที่สะอาด เป็นวันหยุด
- 9 เอาวาระใส่ไว้ในเว็บไซต์ ไม่ต้องใช้ออกสารมาก
ไม่ควรจัดรางวัลใหญ่เกินไป กระจายรางวัล ให้โอกาสผู้ดีได้รางวัล
มีของขวัญให้สมาชิกทุกคน
กระชับรวดเร็ว มีการประเมินผล
- 10 รับฟังปัญหาสมาชิกทุกคน
- 11 จะทำอย่างไรให้สมาชิกได้เข้าฟังการประชุมทุกวาระ
- 12 ไม่ควรมีรางวัลใหญ่ให้กระจายรางวัลให้สมาชิกได้มากที่สุด ที่ยังอยู่ในห้องประชุม สำหรับคนที่ไม่มาหรือไม่อยู่ก็ไม่สมควรได้รางวัล
- 13 เหมาะสม
- 14 เหมาะสม
- 15 การขายของหน่วยงาน ควรมีการยื่นขอแบ่งเป็นบุคคลภายนอกและสมาชิกเน้นการส่งเสริมอาชีพของสมาชิกเพื่อสร้างรายได้ แต่จัดให้เป็นระเบียบที่ผ่านมาดูขุนวายอยู่หน่วยงานเกินไป

- 16 ถ้าใช้ห้องประชุมสสจ.ได้ก็น่าจะประหยัดรายจ่าย
- 17 เหมาะสม

4. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ

- 1 ทุกเรื่องทำดีแล้ว ขอให้ประธานและกรรมการชุดนี้ทำรายได้เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จะได้เงิน ปันผล แจกเลี้ยงคนมากขึ้น
- 2 ขอระบบออนไลน์ของกรรมการชุดนี้มากคะทันยุคทันสมัย
- 3 คิดดี ทำดี มีแต่เจริญ คิดไม่ดีขอให้กรรมตามติดไม่ปล่อย
- 4 ควรเพิ่มอัตราดอกเบี้ย ให้รับกับดอกเบี้ยเชิงนโยบายของ ธปท. ครับ
- 5 สถานที่แคบไปนิด
- 6 ตอนนี้อย่าติดต่อสหกรณ์เจ้าหน้าที่น่ารักขึ้นเยอะ
- 7 กรรมการหน่วยควรยกเลิก
- 8 8.1 ผู้ค้าประกันรับภาระมากเกินไป(400,000/สัญญา)ที่มาของกรรมการ ให้ได้คนที่มีความสามารถ ตั้งใจเข้ามาร่วมทำงานเพื่อสมาชิก
- 8.2 พัฒนาระบบสารสนเทศ มาช่วยพัฒนาสหกรณ์
- 8.3 มีระบบกลุ่มสมาชิกช่วยดูแลสมาชิก
- 8.4 รับฟังความคิดเห็นจากสมาชิก กำลังพัฒนาไปได้ดีแล้วให้กำลังใจทุกท่าน
- 9 ขอชื่นชมท่านประธานที่สามารถตัดสินใจปัญหาพิจารณาการกู้ยืมมาช่วยราชการที่สุด...
- 10 การปล่อยเงินกู้แก่สมาชิกที่มีความเสี่ยงต้องใช้การพิจารณาอนุมัติแบบพิเศษเพื่อให้ความเสี่ยงน้อยที่สุด อาจจะได้ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้
- 11 เพิ่มวงเงินกู้ขึ้นเป็น 4 ล้านบาทในปี
- 12 เพิ่มค่าตอบแทนกต.ในวันเลือกตั้งขึ้นอีก. โดยอาจจัดในรูปแบบ รางวัลสมนาคุณพิเศษมอบของเงินรางวัลให้
- 13 ให้สามารถตรวจสอบการประกันชีวิตแบบต่างๆได้อย่างเป็นปัจจุบัน หลังการหักเงิน ป้องกันความเสี่ยง การโกงเงินไม่นำส่ง เพิ่มสวัสดิการแก่สมาชิกด้านอื่นๆ เช่น ครอบรอบการเป็นสมาชิก 10 ปี 20 ปี 30 ปี มีประกันชีวิตกลุ่มสหกรณ์แบบโรคร้ายแรง เช่นมะเร็งต่างๆ