

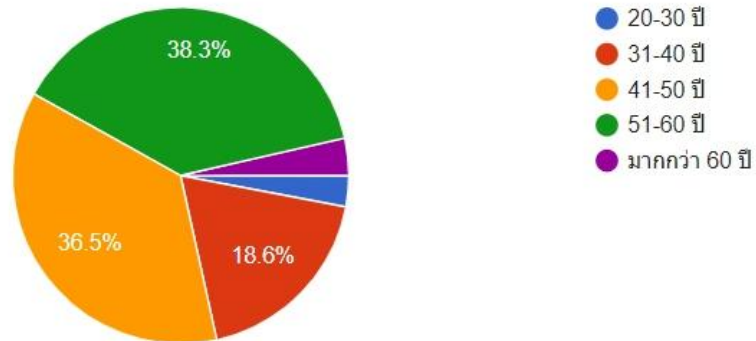
สรุปผลการประเมิน จนท.สหกรณ์ 2563



จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 167 ราย (ระหว่างวันที่ 15-26 มิถุนายน 2563)

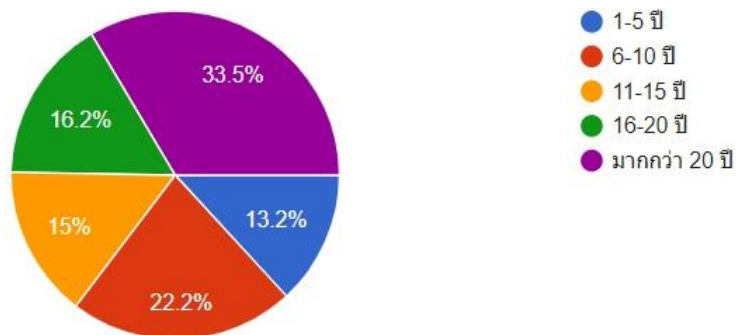
1.1 อายุตัวของสมาชิก

คำตอบ 167 ข้อ



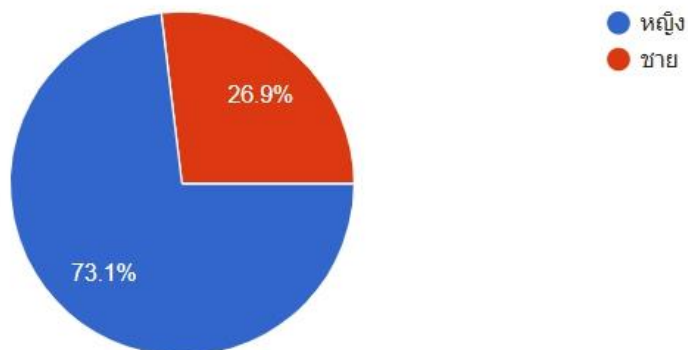
1.2 อายุการเป็นสมาชิกสหกรณ์

คำตอบ 167 ข้อ



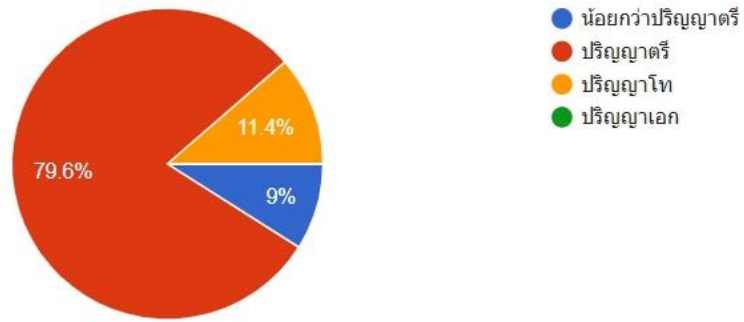
1.3 เพศ

คำตอบ 167 ข้อ



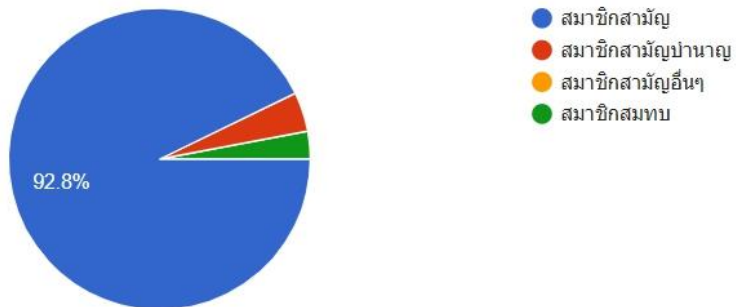
1.4 การศึกษาของท่าน

คำตอบ 167 ข้อ



1.5 ประเภทของสมาชิก

คำตอบ 167 ข้อ



ผลการประเมินเจ้าหน้าที่สหกรณ์ฯ 2563

ลำดับ	ชื่อเจ้าหน้าที่	1.1 การเป็นมืออาชีพ	1.2 ทักษะการให้บริการ	1.3 ทัศนคติและพฤติกรรมกรรการให้บริการ	1.4 การเข้าพบง่ายในการบริการ	1.5 ความยืดหยุ่น	1.6 ความไวใจและความน่าเชื่อถือ	1.7 ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่	1.8 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1.9 ความถูกต้องแม่นยำ	1.10 การแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติ	รวม
1	นางสาวดี แสงบุญ	82.16	82.63	81.68	82.75	80.84	83.33	85.27	84.31	84.19	82.28	82.93
2	นส.วิไลวรรณ บัญญัตินพรัตน์	80.72	82.28	82.04	83.71	82.51	82.28	82.40	83.11	82.04	82.16	82.32
3	นส.อัทธีญา ทิพย์เลิศ	83.23	84.19	84.55	85.03	84.19	83.47	84.55	85.15	83.59	83.71	84.17
4	นางปาลีสรา มะโนธรรม	81.80	82.75	82.04	83.35	82.99	82.51	83.23	84.07	82.87	82.28	82.79
5	นส.รัตนวีร์ สายเชื้อ	80.60	81.20	81.20	81.80	81.80	81.08	81.08	81.92	81.56	80.84	81.31

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์

- ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์
- พัฒนามาได้ไกลแล้ว ให้กำลังใจทุกคน ขอให้ข้อสัต์ยต่อหน้าที่
- บริการดีค่ะ
- ดีแล้วค่ะ
- ขอให้อยู่ด้วยกันนานๆบริการเยี่ยมยิ่งๆขึ้นไปจ้า
- ผจก.ต้องทำหน้าที่ของหัวหน้า ทำหน้าที่ ผจก. ควบคุมกำกับ การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชาให้มากขึ้น ฝึกทำแผนปฏิบัติการ(Action plan) ของสหกรณ์ และรู้จักมอบหมายงานให้ลูกน้องนำไปปฏิบัติ
- เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ควรมีใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส มีทักษะการปฏิสัมพันธ์ กิริยาท่าทางและคำพูด สุภาพอ่อนน้อม เป็นมิตร พร้อมให้บริการสมาชิกเหมือนลูกค้าทุกคนคือคนสำคัญขององค์กร
- จนท ใหม่ยังไม่รู้จัก
- ยิ้มแย้มแจ่มใส กล่าวทักทาย สมช. ให้มากกว่าเดิม
- No comment
- ดีที่สุดตั้งแต่มีสหกรณ์
- มีคุณภาพและศักยภาพดีเลิศทุกท่าน
- จนท.พัฒนาการบริการดีขึ้นมาก เชื่อว่าสามารถพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นได้นะครับ
- ทุกท่านทำหน้าที่ อย่างมีคุณภาพ ขอให้มีส่วนร่วมในการดูแลกิจการสหกรณ์ให้มั่นคงตลอดไปค่ะ
- ความแม่นยำในข้อมูล การเอาใจใส่ลูกค้า การบริการลูกค้าทุกระดับทุกหุ้่นส่วนคือหัวใจสำคัญ
- ข้อ 10 การแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ สภาวะปกติ มีนัยในประเด็นใดบ้างครับ เพราะอาจไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ของข้อนี้ และความสามารถของแต่ละบุคคลในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ให้กลับสู่สภาวะปกติ นั้นไม่เท่ากัน เราอาจจะไม่ได้คอนแทคกับ จนท.ทุกคน เลยทำให้การประเมินข้อนี้ อาจไม่ได้ข้อมูลที่เป็นจริงเท่าที่ควร ขอบพระคุณครับ
- ให้บริการดี
- ดีอยู่แล้วครับ
- โดยรวมการบริการโอเคแล้วค่ะ
- ใจดี
- มีความยืดหยุ่นในการบริการบางครั้ง
- ไม่ค่อยได้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่โดยตรงจ้า
- Ok แล้ว
- จำเจ้าหน้าที่ไม่ค่อยได้ เพราะไม่มีป้ายชื่อติดหน้าอก บางทีการประเมินก็เป็นแค่ส่วนหนึ่งที่ช่วยให้การบริการดีขึ้น

- จำหน่ายไม่ค่อยได้ น่าจะลงรูปในแบบประเมินข้างในด้วยค่ะ ประเมินไปแบบเดาๆว่าน่าจะเป็นคนนี้คนนั้น
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีทุกคนค่ะ
- ตอบข้อสงสัยสมาชิกในการติดต่อสภกรณ์ มีใจบริการ ไม่ทำให้สมาชิกอึดอัด และซื่อสัตย์ รอบคอบในการบริหารและทำบัญชี รักษาผลประโยชน์สมาชิกและสภกรณ์
- ถ้ามีสมาชิกใช้บริการขอให้ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง ใสใจและรวดเร็ว
- บริการทุกระดับ. ประทับใจค่ะ
- อยากให้ส่งใบเสร็จรับเงินให้ดูทางไลน์ด้วยค่ะ กรณีฝากเงินโดยการโอนเข้าบัญชีสภกรณ์
- 1.ผู้จัดการควรมีการกำหนดระยะเวลาของการดำรงตำแหน่ง และอยู่ไม่เกิน 2 วาระ 2.ควรจัดทำแผนหรือออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆเพื่อเพิ่มรายได้ของสภกรณ์
- ควรมีคนเฝ้าห้องอย่างน้อย1คนเวลามีประชุม
- ขอบคุณที่ดูแลและทำหน้าที่ให้บริการ
- เจ้าหน้าที่สภกรณ์น่ารักทุกคนโดยเฉพาะผู้จัดการ
- บริการดีค่ะ
- ทำได้ดีตามเกณฑ์มาตรฐาน
- ลดเอกสารในการทำสัญญา และผู้ค้าประกันครับ
- ทักทาย ยิ้มแย้มแจ่มใส ใสใจทุกคน
- ในเว็ปสภกรณ์ ควรเพิ่มรายละเอียดการคำนวณและบุคคลที่ค้าเราเพื่อง่ายต่อการใช้บริการสภกรณ์ในครั้งต่อไป เพื่อไม่เป็นการรบกวนโทรสอบถามเจ้าหน้าที่สภกรณ์
- อัจฉริยะดี ทุกท่าน
- บริการดีมากค่ะ

ขอขอบพระคุณสมาชิกที่ร่วมทำแบบประเมินเจ้าหน้าที่สภกรณ์
คณะกรรมการจะได้นำข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ
ไปปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป