

# ร้อยละคะแนนประเมินแยกตามหมวด จากผู้ประเมิน 126 ราย



ลำดับ	รายการประเมินจาก	ร้อยละ	เฉลี่ยร้อยละ
	<b>1.ผลิตภัณฑ์ (Product )</b>		
1	1.1 เงินกู้สามัญทั่วไป(ไม่เกิน 3 ล้านบาท)	81.27	80.53
2	1.2 เงินกู้สามัญอเนกประสงค์(ไม่เกิน 5 แสนบาท )	81.75	
3	1.3 เงินกู้สามัญสวัสดิการ(ไม่เกิน 4 แสนบาท )	81.43	
4	1.4 เงินกู้ฉุกเฉินทั่วไป(ไม่เกิน 1 แสนบาท )	79.84	
5	1.5 เงินกู้ฉุกเฉินออนไลน์(ไม่เกิน 5 หมื่นบาท )	80.48	
6	1.6 เงินกู้ฉุกเฉินกรณีพิเศษ (เงินกู้ปันผลและเงินเฉลี่ยคืน)	77.62	
7	1.7 เงินกู้พิเศษเพื่อการเคหะ	77.78	
8	1.8 เงินฝากออมทรัพย์	81.27	
9	1.9 เงินฝากออมทรัพย์มั่นคง(ฝากต่อเนื่องรายเดือน	80.79	
10	1.10 เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ	82.06	
11	1.11 เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ เอ็กซ์ตรา	79.52	
12	1.12 สวัสดิการทุกประเภท	82.54	
13	1.13 การจ่ายเงินสนับสนุนการศึกษา บุตรสมาชิก 274 คนๆละ 912.40 บาท	80.48	
	<b>2. อัตราดอกเบี้ย ( Price )</b>		
14	2.1 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	71.90	72.38
15	2.2 อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	72.86	
	<b>3.โปรโมชั่น (Promotion )</b>		
16	3.1 การรณรงค์เงินฝาก	82.38	81.59
17	3.2 การสรรหาเงินฝากจากสหกรณ์อื่น(สอ.สาธารณสุขเพชรบุรี และ สอ.ครูเพชรบุรี 70 ล้านบาท	80.79	

ลำดับ	รายการประเมิน	ร้อยละ	เฉลี่ยร้อยละ
	<b>4. ช่องทางการสื่อสารและการ ให้บริการสมาชิก ( Place)</b>		
18	4.1 PrathanTalk WeeKly	84.13	<b>84.65</b>
19	4.2 Website www.mukcoop.com	85.08	
20	4.3 ระบบสมาชิกออนไลน์	86.51	
21	4.4 Line@ หรือ Line official หรือ Line อย่างเป็นทางการของสหกรณ์	<b>87.14</b>	
22	4.5 Application mukcoop	86.19	
23	4.6 Line กลุ่มที่มีสมาชิกประมาณ 400 คน	82.22	
24	4.7 หนังสือแจ้งเวียนมติที่ประชุม ประกาศ ระเบียบต่างๆ ของสหกรณ์ฯ	81.27	
	<b>5. การบริหารจัดการภาพรวม</b>		
25	5.1 การปรับโครงสร้างหนี้สำหรับ สมาชิกเกษียณอายุราชการ	79.84	<b>80.01</b>
26	5.2 การปรับลดให้สมาชิกที่ เกษียณอายุราชการถือหุ้นขั้นต่ำเพียง 1 % ของเงิน บำนาญ	80.48	
27	5.3 การถือหุ้นเรือนหุ้นทุกกรณีไม่เกิน 3 หมื่นบาทต่อคนต่อเดือน	78.25	
28	5.4 การปรับลดการถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 15 % ของจำนวนเงินกู้	78.41	
29	5.5 การแสวงหาเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำมา เป็นทุนให้สหกรณ์ดำเนินการ	82.22	
30	5.6 การออกเยี่ยมสมาชิกรายอำเภอ	77.14	
31	5.7 การประเมินคุณภาพบริการของ เจ้าหน้าที่สหกรณ์โดยสมาชิก	83.33	
32	5.8 แบรินด์ ( Brand ) สหกรณ์	81.27	
33	5.9 ตราสหกรณ์	81.59	
34	5.10 มาตรการช่วยเหลือสมาชิก ในช่วงการแพร่ระบาด COVID-19	78.57	
35	5.11 สมาชิกทุกคนที่เข้าใหม่ต้องมี บัญชีเงินฝากกับสหกรณ์อย่างน้อย 1,000.-บาท	80.48	
36	5.12 สมาชิกทุกคนที่กู้เงินกับสหกรณ์ และยังไม่มียกบัญชีเงินฝากกับสหกรณ์ ต้องฝากเงินอย่างน้อย 1,000.-บาท	78.57	
	<b>เฉลี่ยร้อยละ</b>	<b>80.76</b>	

## ร้อยละคะแนนประเมินเรียงจากน้อยไปมาก

ลำดับ	รายการประเมิน	ร้อยละจาก น้อยไปมาก
1	2.1 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้	71.90
2	2.2 อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก	72.86
3	5.6 การออกเยี่ยมสมาชิกรายอำเภอ	77.14
4	1.6 เงินกู้ฉุกเฉินกรณีพิเศษ (เงินกู้ปันผลและเงินเฉลี่ยคืน)	77.62
5	1.7 เงินกู้พิเศษเพื่อการเคหะ	77.78
6	5.3 การถือหุ้นเรือนหุ้นทุกกรณีไม่เกิน 3 หมื่นบาทต่อคนต่อเดือน	78.25
7	5.4 การปรับลดการถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 15 % ของจำนวนเงินกู้	78.41
8	5.10 มาตรการช่วยเหลือสมาชิก ในช่วงการแพร่ระบาด COVID-19	78.57
9	5.12 สมาชิกทุกคนที่กู้เงินกับสหกรณ์ และยังมีบัญชีเงินฝากกับสหกรณ์ ต้องฝากเงินอย่างน้อย 1,000.-บาท	78.57
10	1.11 เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ เอ็กซ์ตรา	79.52
11	1.4 เงินกู้ฉุกเฉินทั่วไป(ไม่เกิน 1 แสนบาท )	79.84
12	5.1 การปรับโครงสร้างหนี้สำหรับ สมาชิกเกษียณอายุราชการ	79.84
13	1.5 เงินกู้ฉุกเฉินออนไลน์(ไม่เกิน 5 หมื่นบาท )	80.48
14	1.13 การจ่ายเงินสนับสนุนการศึกษา บุตรสมาชิก 274 คนๆละ 912.40 บาท	80.48
15	5.2 การปรับลดให้สมาชิกที่ เกษียณอายุราชการถือหุ้นขั้นต่ำเพียง 1 % ของเงินบำนาญ	80.48
16	5.11 สมาชิกทุกคนที่เข้าใหม่ต้องมี บัญชีเงินฝากกับสหกรณ์อย่างน้อย 1,000.-บาท	80.48
17	1.9 เงินฝากออมทรัพย์มั่นคง(ฝากต่อเนื่องรายเดือน)	80.79

ลำดับ	รายการประเมิน	ร้อยละจาก น้อยไปมาก
18	3.2 การสรรหาเงินฝากจากสหกรณ์อื่น(สอ.สาธารณสุขเพชรบุรี และ สอ.ครูเพชรบุรี 70 ล้านบาท)	80.79
19	1.1 เงินกู้สามัญทั่วไป(ไม่เกิน 3 ล้านบาท)	81.27
20	1.8 เงินฝากออมทรัพย์	81.27
21	4.7 หนังสือแจ้งเวียนมติที่ประชุม ประกาศ ระเบียบต่างๆ ของสหกรณ์ฯ	81.27
22	5.8 แบนด์ ( Brand ) สหกรณ์	81.27
23	1.3 เงินกู้สามัญสวัสดิการ(ไม่เกิน 4 แสนบาท )	81.43
24	5.9 ตราสหกรณ์	81.59
25	1.2 เงินกู้สามัญอนุเนกประสงค์(ไม่เกิน 5 แสนบาท )	81.75
26	1.10 เงินฝากออมทรัพย์พิเศษ	82.06
27	4.6 Line กลุ่มที่มีสมาชิกประมาณ 400 คน	82.22
28	5.5 การแสวงหาเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำมา เป็นทุนให้สหกรณ์ดำเนินการ	82.22
29	3.1 การรณรงค์เงินฝาก	82.38
30	1.12 สวัสดิการทุกประเภท	82.54
31	5.7 การประเมินคุณภาพบริการของ เจ้าหน้าที่สหกรณ์โดยสมาชิก	83.33
32	4.1 PrathanTalk WeeKly	84.13
33	4.2 Website www.mukcoop.com	85.08
34	4.5 Application mukcoop	86.19
35	4.3 ระบบสมาชิกออนไลน์	86.51
36	4.4 Line@ หรือ Line official หรือ Line อย่างเป็นทางการของสหกรณ์	87.14
	เฉลี่ย	80.76

ลำดับ	6.1 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ
1	ปัจจุบันทำดีแล้วค่ะ
2	ดีแล้ว
3	บริหารงานรวดเร็วทันใจ
4	อยากให้มีการจัดสวัสดิการเงินกู้ช่วยเหลือสมาชิกเพื่อการลงทุนหลังโควิดมากขึ้น
5	ปัจจุบันบริหารได้ดีค่ะ
6	พึงพอใจแล้ว
7	การให้กู้กรรมการต้องดูเงินเหลือใช้จ่ายด้วยทุกกรณีที่พอใช้จ่ายประจำวัน
8	พอใช้
9	ดี
10	คณะกรรมการชุดนี้ดำเนินงานได้มาก
11	ไม่มี
12	กม.บางท่านไม่มีผลงาน
13	กรรมการชุดนี้จะมองแต่ผลประโยชน์ของคนกู้มีแต่จะลดดอกเบี้ยเงินกู้ ลดแล้วลดอีก(ประโยชน์ของตัวเอง) ไม่นึกถึงเรื่องของปีนผลปลายปีเลย
14	ปีนผลไม่ควรลดลงจากปีที่แล้วเกิน 0.25 เฉลี่ยคืนควรเท่าเดิมเพราะได้ลดดอกเบี้ยในปีงบกว่า 0.5 บาทแล้ว จำกัดเพดานหุ้นไม่เกิน 5 ล้านหุ้นรายเดือนไม่เกิน 1 หมื่น ดอกเบี้ยเงินฝากพิเศษ (ฝากไม่เกินล้าน) ควรให้ดอกเบี้ยเท่ากับค่าเฉลี่ยเท่ากับเงินกู้หรือเงินฝากจากสถาบันการเงินอื่น การดูแลกำกับการทำหน้าที่ จนท.การป้องกันความเสี่ยง การป้องกันหนี้สูญ
15	-คณะกรรมการทุกคนควรทำงานเต็มความสามารถ เพราะท่านเสนอตัวเข้ามาทำงานดูแลผลประโยชน์แทนสมาชิก -หากมีประเด็นที่สำคัญ มีผลต่อ สมช./สอ.ควรทำประชาพิจารณ์ -การบริหารงานควรเป็นระบบคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ -ลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น
16	ถึงกรรมการเงินกู้ 1.สมาชิกที่กู้เงินผ่านไม่มีใครโพสต์ขอบคุณท่าน/แต่สมาชิกที่กู้เงินไม่ผ่านด้วยเหตุผลต่างๆ แล้วเค้าโพสต์ตำหนิแรงบนโซเชียลต่างๆ ท่านจะปกป้องตัวเองอย่างไรทั้งด้านภาพลักษณ์และกฎหมาย ทั้งๆที่ท่านทำตามกฎข้อบังคับของการอนุมัติเงินกู้ของสหกรณ์ออมทรัพย์อย่างถูกต้อง 2.สมาชิกที่ส่งเอกสารขอกู้เงินแล้วไม่ผ่าน ทางสหกรณ์ออมทรัพย์น่าจะมีเอกสารตอบกลับให้สมาชิกคนนั้นๆทันทีหลังพิจารณาว่า สมาชิกไม่ผ่านคุณสมบัติข้อใดบ้างที่เป็นเหตุให้ไม่ได้รับการอนุมัติเงินกู้ (ทุกช่องทางที่ติดต่อได้ เช่น Facebook/line/email จะได้ตระหนักในสภาพคล่องทางการเงินของตัวเองค่ะ
17	ขอให้ตัวแทนสมาชิกอย่างน้อย1คน/หน่วย เข้าร่วมสังเกตการณ์ประชุมของคณะกรรมการในแต่ละเดือน

ลำดับ	6.1 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารงานของคณะกรรมการ
18	ดีมาก ขยันขันแข็ง
19	ดีแล้ว
20	ปรับระบบให้สมาชิกสามารถตรวจสอบรายละเอียดหุ้นและเงินฝากออมทรัพย์ทุกประเภทผ่านระบบออนไลน์ได้ รวมทั้งมีระบบแจ้งหรือเตือนเมื่อมีเงินเข้า หรือเงินกู้ได้รับอนุมัติ
21	ดีมากครับ
22	ดีค่ะ
23	ไม่มี ดีแล้ว
24	ทำได้ดีแล้ว
25	ไม่มี
26	บริหารงานได้ดีแล้ว
27	ดีแล้วค่ะ
28	มีความสะดวกรวดเร็วและทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ ในปัจจุบัน
29	อยากให้ดอกเบี้ยเงินฝากไม่ปรับลงไปอีกค่ะ
30	ดี
31	ปล่อยกู้เยอะเกิน รวมทุกวงเงินแล้ว 4 ล้าน ทำให้ส่งเสริมข้าราชการเป็นหนี้เยอะเกิน ..เงินเหลือกินน้อย ไปกู้ที่อื่นกินเป็นหนี้ไปเรื่อยๆ คุณภาพชีวิตเศร้าหมอง ข้าราชการควรเป็นหนี้แต่พอเพียง อย่าหนี้เยอะ เกินรายรับ จะไร้ความสุข
32	ดีค่ะ
33	ควรแสดงความโปร่งใส ตรวจสอบได้
34	ไม่มี
35	กม.อำเภอไม่กระตือรือร้น
36	1.การกำกับ การทำงานของ พนง.อย่างใกล้ชิดป้องกันความผิดพลาด 2.ข้อมูล สมช.ออนไลน์ไม่ครบ ไม่อัปเดต ควรอัปเดตหน่อย ทั้งคนค้า ก็คนแล้วน จะค้าได้อีกก็คน 3.ควรเปิด สามัญพิเศษ 1 ล้าน เพิ่มอีกผลิตภัณฑ์ เพิ่มเติม โดย สมช.ต้องทำ ฅปก. ปกช.ให้ครบ 4 ล้านและมีผล ทุกอันถึงมีสิทธิ์กู้ สามัญล้านพิเศษ
37	ดี
38	เงินกู้ทุกอย่างน่าจะเปงสามัญอย่างเดียวเพิ่มวงเงินเปง 4 ล้านคะ
39	เงินจับสลากควรแบ่งเฉลี่ยให้คนที่อยู่ในห้องประชุมจนปิดการประชุม
40	อยากให้กระจายรางวัลอย่างละ300รางวัลจะได้ทั่วถึงคะ

ลำดับ	6.2 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ วันประชุมใหญ่สามัญประจำปี
41	การให้เงินรางวัลสูงสุดน่าจะรางวัลละ500 บาท ก็พอเพื่อกระจายสู่สมาชิกได้มากขึ้น
42	ประชุมวันหยุด ทำให้ไม่เสียเวลาราชการ
43	ให้มีการประชุมประจำปีรูปแบบเหมือนทุกปีแต่อยากให้นำเสนอความก้าวหน้าของสหกรณ์ต่อการภาวะวิกฤติการเงินมากกว่าการนำเสนอผลตอบแทนแปรผันตามวิกฤติการเงินมหภาค.
44	ควรเพิ่มรางวัลให้มีหลายรางวัลกว่าปีที่แล้ว
45	พึงพอใจแล้ว
46	แจกรางวัลมูลค่าไม่มากแต่ให้ได้กระจายมากๆแยกอำเภอ
47	ทำสลากรางวัลให้เยอะกว่าปีที่แล้วค่ะ
48	ควรมีการจัดให้มีการเลือกตั้งออนไลน์
49	จัดการประชุม ที่เดิมเหมาะสม
50	เพิ่มทุนการศึกษาปริญญาเอก
51	ควรเป็นวันหยุด
52	2พย63
53	ให้รายละเอียดก่อนประชุม จะได้ไม่ยืดเยื้อ
54	-เพิ่มเบี้ยประชุมให้ใกล้เคียงกับ สอ.อื่น -กระจายรางวัลให้ได้มากขึ้น -กรรมการมีรางวัลมาร่วมจับด้วย -ประชุมให้กระชับ
55	จัดช่วงเวลาให้สมาชิกรับข้อเสนอแลกเปลี่ยนการดำเนินงานของสหกรณ์ในปีที่ผ่านมา
56	ดีแล้ว
57	ให้เพิ่มระบบการประชุมออนไลน์หรือไลฟ์สดสำหรับสมาชิกที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้
58	ควรมีรางวัลมากกว่าปีก่อนๆ
59	อยากให้มีหลายๆรางวัลละ500จะได้เฉลี่ยหลายๆคน
60	แนะนำจัดประชุมใหญ่ตรงวันหยุดเสาร์_อาทิตย์ ค่ะ
61	น่าจะจัดตรงกับวันหยุด
62	เหมาะสมดีแล้วค่ะ
63	อยากได้วันหยุดราชการ
64	จัดให้สมาชิกชายของ ฟรี
65	มีความกระชับฉับไวไม่น่าเบื่อค่ะ
66	อยากให้ผู้ส่งรางวัลโดยให้สมาชิกทุกคนมีสิทธิ์ แล้วให้ไปรับรางวัลเองในภายหลัง ไม่ควรมีการนั่งประชุมรวมกันเป็นพันคน
67	จัดที่โรงแรม
68	มีเงินปันผล7%

ลำดับ	<b>6.2 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ วันประชุมใหญ่สามัญประจำปี</b>
69	แจกรางวัลผู้ที่มาประชุมทุกคนไม่
70	ควรมอบทุนการศึกษาในวันประชุมสามัญ ปจป.
71	ลองแบบใหม่ประชุมวันหยุดก็น่าจะดีครับ
ลำดับ	<b>6.3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะด้านอื่นๆ</b>
72	อยากให้เพิ่มดอกเบี้ยเงินฝากและหุ้น ลดเงินปันผลเฉลี่ยคืนคะ
73	ข้อมูลการค้าประกันไม่แสดงในข้อมูลส่วนตัว
74	ไม่ควรค้างอัตราเงินสดไว้กับสหกรณ์มากเกินไปในภาวะดอกเบี้ยเงินฝากต่ำ หรือรับหุ้นที่มาจากเงินฝากกับเรา เข้ามาค้างมากๆ ควรพิจารณาการลงทุนที่เป็นไปได้ของสมาชิกและเสนอให้สมาชิกผู้เพื่อการลงทุนในกิจการที่กรรมการคาดว่าน่าจะมีกำไรดีและช่วยเหลือสังคมได้มากระยะยาว เช่นกิจการการท่องเที่ยว การพัฒนาสถานที่ทางการท่องเที่ยว กิจการให้บริการสาธารณสุขปโภคที่จำเป็น
75	พึงพอใจแล้ว
76	สหกรณ์เป็นที่พึ่งที่ดีที่สุดของสมาชิก
77	ดี
78	เบี้ยประชุมครั้งละ1000บาท
79	สหกรณ์ควรมีที่เป็นของสหกรณ์เอง
80	ให้กรรมการตั้งใจทำงาน เสนอสิ่งที่เป็นประโยชน์ สร้างความมั่นคงให้สหกรณ์ ให้สหกรณ์เป็นที่พึ่งของ สมาชิก ให้แต่ละหน่วยคัดเลือกคนที่มีความสามารถเข้ามาเป็นกรรมการ จะได้คนดีมีความสามารถเข้ามาช่วยบริหารสหกรณ์
81	-ระบบออนไลน์ควรพัฒนาให้เต็มรูปแบบ ส่วนที่เกี่ยวข้องของ สมช.ได้ (เป็นปัจจุบัน real time) เช่น การอัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบัน ฅาปนกิจ คู่มือ สมช.ภาระการค้า เงินฝากเป็นปัจจุบัน.ฯ.. -ดูแลสมาชิกที่เข้าไม่ถึง ระบบออนไลน์
82	สหกรณ์มีการพัฒนาที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น ขอชื่นชม
83	ขอเพิ่มวงเงินกู้สามัญ เป็น 4.5บ้านบาทคะ
84	สมาชิกที่ทำงานต่างจังหวัดได้รับเบี้ยเลี้ยงเข้าประชุมคะ เพราะมาไม่ได้แต่ให้ได้รับช้อยกเว้นคะ
85	อยากให้ขยายงวดการผ่อนเงินกู้ฉุกเฉิน ไม่เกิน 50000 บาท จากเดิม 12 งวด เป็น 24 งวด ขอขอบคุณคะ
86	ดีแลเวคะ
87	ชื่นชมในการทำงานของคณะกรรมการคะ
88	อยากให้สมาชิกสมทบมีสิทธิกู้ด้วยคะ



# ข้อมูลสมาชิกผู้ประเมิน (จากผู้ประเมิน 126 ราย )

