

ประธานพูดคุยกับสมาชิก ฉบับที่ 14 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2562

"จริงใจทำตามทีบอก" (3)

- สวัสดีครับ "พี่น้องสมาชิก" สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดมุกดาหาร จำกัด ที่เคารพทุกท่าน

ความจริงเนื้อหาที่ผมจะนำมาพูดคุยวันนี้ คือเนื้อหาส่วนหนึ่งในฉบับที่ 13 แต่ไม่สามารถนำลงให้อ่านในฉบับเดียวได้ โดยเฉพาะใน LINE เพราะมีตัวอักษรเกินจำนวน 10,000 ตัวอักษร จะตัดออกไปก็เสียดาย เพราะเป็นสิ่งที่เราทำจริง กำลังทำ และจะทำต่อไปเพื่อพัฒนาสหกรณ์ในทุกด้านให้บรรลุวิสัยทัศน์ "สหกรณ์มั่นคง บริหารโปร่งใส สมาชิกประทับใจ" จึงอยากเล่าอยากบอกต่อ แต่ไม่รู้ว่ "คนฟังคนอ่าน" จะอยากอ่านอยากฟังรึเปล่านั้นก็ยังไม่รู้

- "ไม่ใช่เรื่องลึกลับอะไร เทคโนโลยีกำลังปรับเปลี่ยนเศรษฐกิจและสังคมโลก หากเราจะจัดการความเสี่ยงและกระจายประโยชน์ของมันแล้วละก็ เราต้องลงมือเดี๋ยวนี้ให้เป็นไปเพื่อประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกหนทุกแห่งด้วย" ส่วนหนึ่งที่ แอนดรูว์ แมคอะฟี ผู้ร่วมก่อตั้งโครงสร้างริเริ่มเอ็มไอทีเพื่อเศรษฐกิจดิจิทัล สถาบันเทคโนโลยีแมสซาชูเซตส์(เอ็มไอที) สหรัฐอเมริกา กล่าวไว้ในหนังสือ "ทางรอดในโลกใบใหม่ แห่งการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่สี่" หรือ Shaping the Fourth Industrial Revolution

- พวกเราอาจจะไม่คุ้นชื่อของ "แอนดรูว์ แมคอะฟี" นักก็ไม่ใช่ไร แต่สิ่งที่เขาพูดผมเชื่อว่าไม่มีใครปฏิเสธได้ใช่ไหมครับ แต่คนต่อไปนี่ผมมั่นใจว่าพวกเราส่วนใหญ่คุ้นเคยกับชื่อของเขาแน่นอน อธิ! แม้ไม่รู้จักเป็นการส่วนตัวก็ตาม

- "แจ็ก หม่า" ครับ ประธานบริหารอาลีบาบา กรุ๊ป สาธารณรัฐประชาชนจีนครับ "แจ็ก หม่า" บอกไว้ในหนังสือเล่มเดียวกันว่า "โลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคที่ขับเคลื่อนโดยข้อมูลและเมทาคอนโโลยีอย่างรวดเร็ว ยุคที่มาพร้อมกับโอกาสรวมถึงปัญหาท้าทายมากมาย"

- พวกเราทุกคนหนีไม่พ้น "การปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่สี่" ครับ แล้วจะทำอย่างไร มีทางเดียวคือ "ยอมรับมันและเรียนรู้" อันนี้ แอนดรูว์ แมคอะฟี และ แจ็ก หม่า. ไม่ได้กล่าวไว้ ผมพูดเอง

- เทคโนโลยี กำลังพลิกโลกครับ อย่าเผลอหลับตาละกัน พอลืมตาขึ้นมาท่านอาจจำโลกไม่ได้เลยทีเดียว

สหกรณ์ของเราไม่ได้นิ่งเฉยหายใจทิ้งไปวันๆ ท่านกำลังพัฒนา กำลังเรียนรู้ไปพร้อมๆกับพวกเรา "คณะกรรมการดำเนินการ" ทั้ง 15 คนครับ

LINE Official และ "ระบบสมาชิกออนไลน์" คือตัวอย่างเชิงประจักษ์ครับ

- ผมไม่ทราบที่ท่านเคยได้ยินคำพูด "เลือกไผ่กะคือเก่า" ไหมนะ?!

ไม่ว่าจะเลือกกรรมการ หรือประธานสหกรณ์ก็ตาม หรือแม้กระทั่ง "การเลือกตั้ง" ส.ส.ที่ผ่านมา และที่กำลังจะมีขึ้นใน 24 มีนาคม 2562 นี้ก็ตาม ผมเคยได้ยินครับ ผมกำลังจะบอกท่านทั้งหลายว่า "คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ ชุดที่ 27" กำลังจะทำให้คำพูดที่ว่าข้างต้น "ไม่เป็นความจริง" ครับ!!!

ท่านเลือกพวกเราเข้ามาแล้วต้อง "ปคือเก่า" ครับ ต้องเกิด "การเปลี่ยนแปลง" ครับ และต้องเป็นการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น 2 เดือนเศษที่ผ่านมาคงพอเป็นคำตอบได้บ้าง เพื่อไม่ให้ยืดเยื้อเสียเวลา เสียตัวอักษรให้มากความ มาพูดคุยกันต่อดีกว่าครับ

- การบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในระดับที่เหมาะสม เป็นเรื่องสำคัญอีกเรื่องหนึ่งที่คณะกรรมการชุดนี้ไม่ได้คำนึง นอนใจ พยายามสร้างเครือข่าย แสวงหาพันธมิตร เพื่อทำธุรกิจร่วมกัน ให้เป็นไปตามหลักการและอุดมการณ์ของสหกรณ์ เพื่อลดต้นทุนทางการเงินของสหกรณ์ให้เหลือน้อยที่สุด ซึ่งจะส่งผลต่อการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้แก่สมาชิกด้วย

เมื่อสหกรณ์มีต้นทุนต่ำ ภาระการจ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ของสมาชิกผู้กู้ซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ในสหกรณ์ก็จะลดภาระตามมาด้วย

เมื่อ 20 มกราคม ที่ผ่านมา สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขจังหวัดเพชรบุรี จำกัด ซึ่งเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขด้วยกัน ประธานสหกรณ์ก็เป็นอดีตหัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ สสจ.เพชรบุรี วันนี้ลาออกไปเป็น ผช.ผอ.สปสช.เขต 5 ราชบุรีแล้ว แต่ยังทำหน้าที่ประธานสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขเพชรบุรี จำกัด ต่อไป ได้อนุมัติให้สหกรณ์ของเรากู้เงินจำนวน 50 ล้านบาทในอัตราดอกเบี้ย 3.85% วันที่ 29-30 ที่ผ่านมา กรรมการทุกคนได้ลงนามในสัญญาเงินกู้และสัญญาค้ำประกันแทนสหกรณ์เรียบร้อยแล้วครับ และสหกรณ์คงได้พิจารณานำไปชำระหนี้เงินกู้ที่มีดอกเบี้ยสูงกว่าต่อไป ถือว่าได้ลด cost ทางการเงินตรงๆ

- การลดการใช้กระดาษ หรือใช้กระดาษให้น้อยลง หรือ Paper less เป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องก้าวให้ทันโลก

โดยใช้เทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ซึ่งจะเกิดการประหยัด(Efficiency)

ตามมา

6 กุมภาพันธ์ นี้ น่าจะเป็นการประชุมคณะกรรมการดำเนินการครั้งสุดท้ายของชุดนี้ที่ใช้ระเบียบวาระการประชุมจากกระดาษครับ ปัญหาโลกักร้อน ปัญหาขาดแคลนทรัพยากรป่าไม้ ปัญหาขยะล้นโลก และปัญหาอื่นๆ ที่จะตามมาอีกมากมายจากการใช้กระดาษ ทุกท่านคงทราบดี อีกทั้งความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เราก็ต้องเอามาใช้

ให้ทันโลกทันยุคสมัย

ต่อไประเบียบวาระการประชุม กก.ของสหกรณ์จะใช้กระดาษให้น้อยที่สุดเท่าที่จะน้อยได้ อาจมีเพียง 1-2 ชุดเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานอ้างอิง สิ่งที่จะมาทดแทนคือมี QR Code ให้กรรมการได้สแกนไว้อ่านและศึกษาก่อนการประชุมอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 3 วัน และสามารถนำ file มาดูใน computer notebook ได้ ส่วนในห้องประชุมจะใช้วิธีฉาย projector

ประกอบการประชุมครับ

- "มุมสมาชิก" ในสำนักงานสหกรณ์สำหรับนั่งรอรับบริการของสมาชิกอย่างสมศักดิ์ศรีในฐานะ "เจ้าของสหกรณ์" มีเครื่องอำนวยความสะดวกตามสมควร มีกาแฟ มีน้ำดื่มสะอาดๆไว้บริการแบบ self service อดใจรออีกแป๊บหนึ่ง เดือนสองเดือนต่อจากนี้คงได้เห็นรูปเห็นร่างกันละครับ

- "คู่มือสมาชิก" ที่จะประกอบไปด้วย ประวัติสหกรณ์ ยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5 ปี บทบาทและหน้าที่สมาชิก บทบาท กก. ดำเนินการ ประเภทเงินฝาก ประเภทเงินกู้ ประเภทสวัสดิการ กระบวนการพิจารณาเงินกู้ เอกสารหลักฐานประกอบคำขอกู้ และสัญญาเงินกู้ กระบวนการและเงื่อนไขเวลาขอรับสวัสดิการต่างๆของสหกรณ์ เป็นต้น เมื่อรวบรวมให้เป็นหมวดหมู่เสร็จสรรพก็จะนำไป upload ไว้ใน website สหกรณ์ เพื่อให้สมาชิกใช้อ้างอิงต่อไป ได้มอบหมายให้เลขานุการ กก.ศึกษาและประชาสัมพันธ์ไปศึกษาล่วงหน้าบ้างแล้ว 6 กุมภาพันธ์นี้ จะได้มอบให้. กก.ศึกษาและประชาสัมพันธ์ ไปมอบหมายงานกันดำเนินการให้เรียบร้อยภายใน มีนาคม 2562 แล้วแจ้งให้ ที่ประชุมทราบใน เมษายน 2562 ต่อไป

นี่คือสิ่งที่จะเกิดขึ้นตามมาเรื่อยๆนี้

- งานสำคัญอีกหลายเรื่องที่จะต้องปรากฏในแผนปฏิบัติการ(Action plan) ของปี 2562 เพื่อพัฒนาสหกรณ์ของเราให้วิสัยทัศน์ "สหกรณ์มั่นคง บริหารโปร่งใส สมาชิกประทับใจ" บรรลุผล ได้แก่ "การบริหารความเสี่ยง" ที่ประเมินอย่างไม่เป็น

ทางการปรากฏว่าสหกรณ์ของเรายังมีความเสี่ยงอยู่หลายด้านที่จะต้องมีการบริหาร รวมทั้ง "การควบคุมภายใน" และการประเมิน "สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล" ที่จะต้องดำเนินการไปพร้อมๆกัน

"การปรับโครงสร้างหนี้ของสมาชิก" "การปรับลดดอกเบี้ยเงินกู้" อีกครั้ง ขอเวลาให้ "คณะกรรมการดำเนินการ" ประเมินผลประกอบการในไตรมาสที่ 2 และ 3 ก่อนนะคะ ใจเย็นๆครับ

อีกเรื่องก็การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่ต้องการกระจายโควตา "คณะกรรมการดำเนินการ" ให้อยู่ในทุกกลุ่มสมาชิก" เพื่อจะได้ "มีส่วนร่วม" เข้ามา "บริหารสหกรณ์" แทน "พี่-น้องสมาชิก" ครับ

- สำหรับระบบความปลอดภัยการเข้าสู่ระบบสมาชิกออนไลน์ นั้น นอกจากจะสามารถใช้ด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักและเลขที่สมาชิก 6 หลักหรือรหัสผ่านใหม่ที่ท่านได้มีการเปลี่ยนแปลงแล้ว ต่อไปเราจะพัฒนาให้มีการแจ้งเตือนไปที่ข้อความตามหมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ email ที่ท่านให้ไว้กับสหกรณ์นะคะ เพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลเจ้าของข้อมูล เป็นการเพิ่มการรักษาความปลอดภัยอีกชั้นหนึ่งครับ

- เรื่องสุดท้ายที่ผมอยากพูดคุยกับ "พี่-น้องสมาชิก" ในวันนี้คือเรื่อง "การประเมินความพึงพอใจคณะกรรมการดำเนินการ" ของท่านครับ

หลังจากที่สหกรณ์ได้พัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยการให้สมาชิกประเมินความพึงพอใจ "เจ้าหน้าที่สหกรณ์" ด้วยวิธีสแกน QR Code แล้วให้คะแนน ปรากฏว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์มีแนวโน้มการพัฒนาคุณภาพบริการไปในทางที่ดีขึ้น

ดังนั้น เพื่อความเป็นธรรมกับเจ้าหน้าที่สหกรณ์ จึงสมควรนำมาใช้ประเมินความพึงพอใจกับคณะกรรมการทุกคนด้วย แต่อาจกำหนดเป็นช่วงระยะเวลา เช่น ทุก 3 เดือน หรือทุก 6 เดือน เป็นต้น และจะกำหนดให้สมาชิกสามารถประเมินโดยสแกน QR Code คณะกรรมการทุกคนทั้ง 15 คนได้คนละครั้ง ในแต่ละช่วงเวลาที่สหกรณ์กำหนดให้ประเมิน โดยจะมีการประเมินแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ความพึงพอใจต่อคณะกรรมการโดยรวม และความพึงพอใจต่อประธานกรรมการ และคณะกรรมการดำเนินการทุกคน อีก 15 คน ซึ่งแปลว่าท่านจะสามารถประเมินความพึงพอใจได้ไม่เกิน 16 ครั้ง (ภาพรวมของคณะกรรมการ 1 ครั้ง กรรมการรายคนอีก 15 ครั้ง)

หวังใจว่าจะได้รับความร่วมมือจาก "พี่-น้องสมาชิก" ทุกท่านด้วยดีนะคะ ทั้งนี้เพื่อเป็นการพัฒนาการทำงาน ของคณะกรรมการทั้งคณะและทุกคนครับ

- พบกันใหม่ฉบับหน้าครับ

ด้วยจิตศรัทธาและเชื่อมั่น

วิทยา ธารประเสริฐ

ประธานกรรมการ

05-02-62