

ประธานพูดคุยกับสมาชิก ฉบับที่ 13 วันที่ 29 มกราคม 2562

"จริงใจทำตามทีบอก" (2)

- สวัสดีครับ "พี่-น้องสมาชิกสหกรณ์" ที่เคารพทุกท่าน

"ประธานพูดคุยกับสมาชิก" ฉบับนี้เป็นฉบับที่ 13 แล้วนะครับ

- 2 เดือนกับ 17 วันของ "คณะกรรมการดำเนินการ" ชุดนี้ทำอะไรไปแล้วบ้าง อธิ! ถ้าเปรียบเทียบกัน

“ปอนด์ต่อปอนด์” พอผู้ผลงานรัฐบาลเผด็จการทหาร คสช.ที่ลากยาวมาเกือบ 5 ปีได้ใหม่ ลองมาดูกันครับ

- เริ่มต้นด้วยการ "จัดทัพ" ปรับจูนทัศนคติ หลอมรวม บูรณาการทุกเรื่องทุกประเด็น และทุกนโยบายของ "กรรมการทุกคน" ให้เป็น "นโยบายร่วม" ของ "คณะกรรมการ" มี "เป้าหมาย" และ "ทิศทาง" การพัฒนาสหกรณ์ ให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ความเป็น "เอกภาพ"(unity) ในการทำงานร่วมกัน นับจากนี้จะมีแต่ "นโยบายของคณะกรรมการ" เท่านั้น ทุกคนต้องร่วมรับผิดชอบด้วยกัน ไม่มี "นโยบาย" ที่เป็น "ปัจเจกบุคคล" แล้วครับและนี่คือประเด็นหลักสำคัญของการทำงานในรูปของ "คณะกรรมการสหกรณ์" ที่ต้องให้ความสำคัญ

- "กรรมการดำเนินการ" ทั้ง 15 คนคือ "ทัพหลวง" มีทัพรองหรือ กก.ย่อยอีก 5 ทัพด้วยกันคือ

- กก.อำนวยการ มีประธานกรรมการ รองประธานสมพร รองประธานทิน เจริญฤทธิสุทิน และเลขานุการพันธ์ฉวี

- กก.พิจารณาเงินกู้ มีประธานบุญมี กรรมการทัศนดา กรรมการนวลละม้าย กรรมการสุดารัตน์ และเลขานุการอนุชิต ภายใต้การกำกับดูแลของรองประธานทิน

- กก.ศึกษาและประชาสัมพันธ์ มีประธานอวยพร กรรมการรัชนิกร กรรมการสุจินดา กรรมการศุภิสรา และเลขานุการวสันต์ ภายใต้การกำกับดูแลของรองประธานสมพร

- กก.พัฒนายุทธศาสตร์ มีประธานพันธ์ฉวี กรรมการวิชนีกร กรรมการอนุชิต กรรมการทัศนาศ และเลขานุการสุทิน ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการโดยตรง

- กก.พัฒนาเว็บไซต์ มีประธานบุญมี กรรมการสุจินดา กรรมการนวลละม้าย กรรมการวสันต์ เลขานุการอวยพร ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการโดยตรง

- นอกจาก นพ.สสจ.จะเป็นที่ปรึกษาด้านบริหารจัดการแล้ว กก.ชุดนี้ยังได้แต่งตั้งที่ปรึกษาเพิ่มเติมอีก 2 ท่าน คือ

- อ.สุรศักดิ์ หงษ์เวียงจันทร์ จากกลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ สสจ.มุกดาหาร เป็นที่ปรึกษาด้านพัฒนายุทธศาสตร์

- อ.สมมิตร ดวงสมสา จาก รพ.ดอนตาล เป็นที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ปรึกษาด้านกฎหมาย ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นที่จะต้องแต่งตั้งเพิ่มเติมต่อไป อยู่ในระหว่างการสรรหา (recruitment) ครับ

- ข้างต้นคือการ "จัดทัพ" ในระดับ "นโยบาย"

ในระดับ "การจัดการ" และ "ปฏิบัติการ" กก.ฝ่ายอำนวยการ ได้มีการประชุมร่วมกับ "ฝ่ายจัดการ" อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง ครั้งแรกหลังประชุม กก.ดำเนินการ ครั้งแรกในวันที่ 12 พฤศจิกายน วันถัดมา 13 พฤศจิกายน ก็มีการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่สหกรณ์ทันที เพื่อย้ำถึงบทบาทหน้าที่ กระบวนการทำงานที่ชัดเจน การพัฒนาคุณภาพบริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น การมุ่งเน้น "จิตบริการ"(services mind) และการติดตามผลการดำเนินการตามมติที่ประชุมของกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

ผมเชื่อว่า 2 เดือน 17 วันที่ผ่านมา "พี-น้องสมาชิก" ที่ไปรับบริการที่สหกรณ์คงสัมผัสได้ถึง "การเปลี่ยนแปลง"

ในทางที่ดีขึ้นนะครับ และเมื่อไปใช้บริการที่สหกรณ์แล้ว ขอความกรุณาประเมินความพึงพอใจทุกครั้งด้วยนะครับ เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการของเราให้ดียิ่งๆขึ้นไปครับ

ในนาม "คณะกรรมการดำเนินการ" ผมขอยืนยันว่าเราจะมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพบริการให้ "สมาชิกประทับใจ"

ดังปรากฏใน "วิสัยทัศน์" ตาม "ยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5 ปี" ให้จงได้ครับ

- "การลดดอกเบี้ยเงินกู้" ถือเป็นผลงานที่น่าภาคภูมิใจยิ่งของ "คณะกรรมการ" ชุดนี้ เพราะเป็นการลดภาระสมาชิกอย่างตรงไปตรงมา
- "การขยายวงเงินกู้สามัญเป็น 3 ล้านบาท" แม้จะเป็น "ความเสี่ยง" ต่อความมั่นคงของสหกรณ์โดยรวมอยู่บ้าง แต่เพื่อให้ "พี่-น้องสมาชิก" หลายท่านได้เข้าถึงและบรรเทาความเดือดร้อนต่อความจำเป็นในการดำรงชีพตามบริบทของแต่ละคน ก็มีความจำเป็นต้องขยายวงเงินกู้สามัญเพิ่มขึ้น การให้เงินกู้ในวงเงิน 3 ล้านบาท ด้วยการใช้นุศุลค้าประกันแม้จะสักก็คนก็ตาม ถือเป็นวงเงินที่สูงมากและมีความเสี่ยงครับ แต่ก็ไม่ควรวิตกกังวลมากเกินไป เพราะสหกรณ์มี "กระบวนการ" ในการพิจารณาเงินกู้ อย่างละเอียดรอบคอบ ตั้งแต่ขั้นการคัดกรองเบื้องต้นจาก "เจ้าหน้าที่สหกรณ์" ก่อนเข้าพิจารณาใน "กก.พิจารณาเงินกู้" ในกรณีปกติ และในกรณีพิเศษที่ต้องใช้ความรอบคอบระมัดระวังยิ่งขึ้นก็ให้นำเข้าพิจารณาใน "กก.ดำเนินการ" ทั้ง 15 คนต่อไป และใน "ยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5 ปี" ต้องมีแบบแผนปฏิบัติการสำหรับการบริหารความเสี่ยงด้วยครับ
- การพิจารณาลดขั้นตอน และเอกสารประกอบการยื่นคำขอกู้ การทำสัญญาเงินกู้ ซึ่งเป็นการ "ลดภาระ" ของ "พี่-น้องสมาชิก" ให้เหลือเท่าที่จำเป็นและจำเป็นเท่านั้น มีผลในทางปฏิบัติแล้วนะครับ
อะไรที่สามารถทำได้เพื่อความถูกต้อง ลดขั้นตอน กระชับ ฉับไว และทำได้ทันที เราจะทำทันที อะไรที่มีเงื่อนไขก็จะมี "แผนปฏิบัติการ" มีระยะเวลา(Timeline) ดำเนินการกำกับชัดเจนใน "ยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5 ปี" ต่อไป
- การจัดทำร่าง "ยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5 ปี" เสร็จเรียบร้อยไปแล้ว 4 ขั้นตอนสำคัญ
ซึ่งเริ่มตั้งแต่การพูดคุยทาบถาม กำหนดกรอบแนวคิดเบื้องต้น กับอาจารย์สุรศักดิ์ หงษ์เวียงจันทร์ ที่ กก.ดำเนินการเชิญมาเป็นวิทยากร เป็นขั้นตอนแรก
ต่อมา "กก.พัฒนายุทธศาสตร์" จัดทำร่าง "ยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5 ปี" เป็นขั้นตอนที่ 2
แล้วนำไปขออนุมัติ "ในหลักการ" จาก "คณะกรรมการดำเนินการ" เป็นขั้นตอน 2.5 ในขั้นตอนนี้ยังไม่มีเวลาพอสำหรับการพิจารณาในรายละเอียด ก็ให้เป็นขั้นตอนที่ 2.5 เท่าๆไปนั่นแหละครับ
ในวันเสาร์ที่ 5 มกราคม 2562 จึงนัด กก.ทั้ง 15 คนมาพิจารณาร่างที่ กก.พัฒนายุทธศาสตร์ ทั้งวันเป็นขั้นตอนที่ 3 และขั้นตอนที่ 4 เป็นการพิจารณา "แบบมีส่วนร่วม" จาก "พี่-น้องสมาชิก" อีก 30 คนจากทุกหน่วย

ในวันเสาร์ที่ 19 มกราคม 2562 ซึ่งก็สำเร็จจบลงไปได้ด้วยดี มีบรรยากาศการประชุมที่อบอุ่น อบอุ่นไปด้วยรอยยิ้ม เสียงหัวเราะ และข้อคิดเห็นที่ดีๆ มากมาย

ผมถือว่าเป็นการสร้าง "ประวัติศาสตร์" ร่วมกันในการกำหนด "ยุทธศาสตร์สหกรณ์" ที่ไม่เคยมีมาก่อนครับ จากนั้นในวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2562 กก.ดำเนินการ จะพิจารณามอบหมายให้คณะกรรมการย่อยแต่ละคณะทั้ง 5 คณะไปทำแผนปฏิบัติการ(action plan) ให้แล้วเสร็จภายใน เมษายน 2562 ต่อไป ก่อนที่จะถึงขั้นตอนสุดท้าย กก.พัฒนายุทธศาสตร์จะได้รวบรวมจัดทำเป็นรูปเล่มนำเสนอที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2562 และไว้ใช้อ้างอิงในการปฏิบัติและพัฒนาสหกรณ์ต่อไป

ถือว่าเป็นผลงานที่น่าภาคภูมิใจอีกเรื่องหนึ่งของพวกเราครับ ขอขอบคุณอาจารย์สุรศักดิ์ หงษ์เวียงจันทร์ ในฐานะวิทยากรและที่ปรึกษากรรมการด้านพัฒนายุทธศาสตร์ ที่เป็นกำลังสำคัญในการจัดทำ กก.พัฒนายุทธศาสตร์ ตัวแทนสมาชิกทุกท่าน และ กก.ทุกท่านอีกครั้งหนึ่งครับ

• 25 มกราคม 2562 ที่ผ่านมา สหกรณ์ได้เปิดให้ "พี-น้องสมาชิก" ทดลองเข้าใช้ "ระบบสมาชิกออนไลน์ 4.0" version 1.00 ครับ ซึ่งสามารถเข้าดูได้ทั้งทาง website www.mukcoop.com และ LINE Official ของสหกรณ์ครับ เข้าดูครั้งแรกด้วยการบันทึกเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก และเลขที่สมาชิกจำนวน 6 หลักด้วยการเติม 0(ศูนย์) เข้าข้างหน้าเลขที่สมาชิกให้ครบ 6 หลัก จากนั้นก็สามารถเปลี่ยนรหัสได้เองครับ แต่ระมัดระวังนิดนึงท่านต้องจำรหัสใหม่ให้ได้นะครับ หากลืมอาจต้องเสียค่าธรรมเนียมจำนวน 100 บาทให้สหกรณ์ เพื่อให้ระบบคืนรหัสให้ท่าน

"ระบบสมาชิกออนไลน์" สามารถดูข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองได้ ข้อมูลจะได้รับการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกเดือน มีข้อมูลวันเดือนปีเกิด เงินเดือน เลขที่บัญชีธนาคารที่ท่านให้ไว้กับสหกรณ์ จำนวนทุนเรือนหุ้น จำนวนเงินฝาก จำนวนการเป็นหนี้ทุกประเภท การค้าประกัน สวัสดิการสหกรณ์ที่ท่านพึงจะได้รับ ที่อาจพัฒนาต่อเป็นระบบ welfare warning หรือ welfare alert ต่อไป

บางข้อมูลสามารถดูได้แล้ว บางข้อมูลกำลังพัฒนาอย่างเต็มความสามารถของ กก.พัฒนาเว็บไซต์ และโปรแกรมเมอร์ครับ

• ใน website ของสหกรณ์มีข้อมูลหลักอยู่ 2 ส่วนนะครับ คือข้อมูลทั่วไป และข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลทั่วไปบุคคลทั่วไปสามารถเข้าเยี่ยมชมได้ ส่วนข้อมูลส่วนบุคคล เข้าดูได้เฉพาะสมาชิกเจ้าของข้อมูล ต้องใช้ **username** และ **password** เข้าดู

ข้อมูลทั่วไป ก็มีข้อมูลทุกอย่างที่สมาชิกพึงทราบครับ รวมทั้งข้อเขียน "ประธานพูดคุยกับสมาชิก" ที่ผมจะเขียนให้ได้ อ่านกันทุกเช้าวันอังคารด้วย

เรื่องการพัฒนา **website** เป็นผลงานเชิงประจักษ์ที่น่าภาคภูมิใจอีกเรื่องหนึ่งครับ กำลังสำคัญต้องยกให้ "กก. พัฒนาเว็บไซต์" กก.ทุกคน และอาจารย์สมมิตร ดวงสมสา โปรแกรมเมอร์คนเก่ง และที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศของกรมการครับ

• **LINE Official** หรือ **LINE** อย่างเป็นทางการของสหกรณ์ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึง **website**

ของสหกรณ์ มีไว้เพื่อสื่อสารข้อมูลความเคลื่อนไหวต่างๆของสหกรณ์ถึงสมาชิกโดยตรง ด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทั่วถึง ครอบคลุมสมาชิกมากที่สุด เราจึงพยายามรณรงค์ทุกวิถีทางเพื่อให้ "พี่-น้องสมาชิก" รับเป็นเพื่อน

@mukcoop ให้มากที่สุด ในอนาคตสหกรณ์อาจหารางวัลเพื่อเป็นแรงจูงใจสักคนละ **100** บาท

สำหรับทุกท่านที่รับ **@LINE Official** ของสหกรณ์แล้ว โดยจะนำไปมอบให้ในวันประชุมใหญ่สามัญประจำปี

2562 ครับ เรากำลังให้ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ(อ.สมมิตร ดวงสมสา) หาวิธีการเอาหลักฐานการรับ**@**

มาแสดงเพื่อรับรางวัลดังกล่าวอยู่นะครับ และที่สำคัญต้องได้รับความเห็นชอบจาก กก.ดำเนินการ ที่จะประชุมใน

วันที่ **7 ก.พ.62** ก่อนนะครับ

• อีกเรื่องครับ "**26** ปีสหกรณ์" ที่ผ่านมาผมเชื่อว่าไม่มี กก.ชุดใดพูดถึงและทำ **Branding** หรือการสร้าง

ภาพลักษณ์ของสหกรณ์ให้ "พี่-น้องสมาชิก" เข้าใจได้ง่ายมาก่อนครับ ไม่ว่าจะเป็นการสร้าง **website** ที่มี "ระบบสมาชิกออนไลน์" การออกแบบการโฆษณา การเลือกสีที่สื่อถึงตัวสหกรณ์ โลโก้ หรือการใช้งานในโซเชียลมีเดีย ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความแตกต่างในทางที่ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในสำนักงาน

การให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ เครื่องแบบพนักงาน เป็นต้น คณะกรรมการชุดนี้ กำลังทำเรื่องสำคัญนี้ครับ

เริ่มต้นง่าย ๆ ด้วยการ "การกำหนดสี" ให้เป็นเอกลักษณ์ของสหกรณ์ พวกเราเลือก "สีฟ้าและสีเทา" ที่เป็นสีคลาสสิก

หลายท่านคงจะเห็นสีพื้นใน **website** ใน **power point** หรือการนำเสนออื่นๆของสหกรณ์ หัวกระดาษ

จดหมายหนังสือของสหกรณ์ ต่อไปต้องเป็น "สีฟ้าและสีเทา" เท่านั้น เพื่อสร้างความเป็นเอกลักษณ์ของสหกรณ์ เครื่องแบบเจ้าหน้าที่สหกรณ์ **smart office**ที่กำลังออกแบบ หรืออาจเป็นเสื้อ **T - Shirt** สวยๆที่อาจจะมอบให้สมาชิกในวันประชุมใหญ่สามัญประจำปี **2562** ก็ต้องเป็น "สีฟ้าและสีเทา" เท่านั้นครับ เป็นต้น

สำหรับ **LOGO** อยากชวนเชิญให้ "พี่-น้องสมาชิก" มีส่วนร่วมในการออกแบบ ช่วยหน่อยนะคะครับในวันที่ **7** กุมภาพันธ์ จะได้ขอความเห็นชอบจากกรรมการหารางวัลให้สำหรับผู้ที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกเป็นผู้ชนะเลิศ และนำมาใช้ในงานสหกรณ์ต่อไป ระหว่างนี้เตรียมการออกแบบสวยๆได้อย่างเต็มที่ครับ ไม่จำกัดว่าต้องเป็นสมาชิกครับ บุคคลทั่วไปก็ได้ทั้งนั้น น่าจะให้ส่งเข้าประกวดและประกาศผลภายในกุมภาพันธ์ **2562**

- ในเร็วๆ นี้ท่านจะได้เห็น **smart office** สีฟ้าและสีเทาคลสิกสวยงามเกิดขึ้น กก.ศึกษาและประชาสัมพันธ์ กำลังให้ผู้รับจ้างออกแบบ พร้อมกับใบเสนอราคาและแบบแปลน เสนอให้ กก.ดำเนินการ พิจารณาในวันที่ **7** กุมภาพันธ์ นี้เช่นกัน

ก่อนจะมี **smart office** "กก.อำนวยการ" ได้มอบหมายให้เลขานุการพันธ์ฉวี เป็นผู้รับผิดชอบพัฒนาสำนักงานสหกรณ์ร่วมกับฝ่ายจัดการ ตาม **5** ส ก็มีความก้าวหน้ามาเป็นระยะๆ

เริ่มตั้งแต่ ส - สะสง ส - สะดวก รวมทั้งการศึกษาดูงานการทำ **5** ส ในกลุ่มงานต่างๆ ของ สสจ.ครับ

- กก.ทุกคนมีความมุ่งมั่น มีความ "จริงใจทำตามที่บอก" ครับ หลายเรื่องที่ท่านสะท้อนเข้ามา พวกเราได้นำไปวิเคราะห์และจะนำไปใส่ไว้ใน "แผนปฏิบัติการ" ต่อไป รอโอกาส และจังหวะที่เหมาะสม ก็พร้อมลุยได้ทันที ส่วนจะเป็นเมื่อไรนั้น

- โปรดอย่ารอคอย แต่จงติดตามด้วยความระทึกในดวงหทัยพลัน

ด้วยจิตศรัทธาและเชื่อมั่น

วิทยา ธารประเสริฐ

29-01-62