

## ประธานพูดคุยกับสมาชิก ฉบับที่ 1 วันที่ 16 พฤศจิกายน 2561

•หลังจาก "คณะกรรมการ" ชุดที่ 27 ได้เริ่มงานอย่างเป็นทางการเมื่อมีการประชุมนัดแรก 12 พ.ย.61 ที่ผ่านมามาก. ได้พิจารณาอะไรไปบ้างนั้น ก่อนหน้านั้นผมได้สรุปพอสังเขปให้อ่านไปแล้ว คราวต่อไปก็คงเป็นหน้าที่ของ กก.ศึกษาและประชาสัมพันธ์ หรือ "โฆษกสหกรณ์" หรือ "เลขานุการ" แล้วแต่กรณีที่จะมาสรุปหรือแถลงให้ "พี่น้องสมาชิกสหกรณ์" ทราบต่อไป

•คณะกรรมการ ได้มีมติตั้ง กก.และคณะทำงาน ขึ้นมา 5 ชุด ได้แก่

กก.อำนวยการ (วิทยา ปธ. สมพร รองฯ(1) ทิน รองฯ(2) พันธุ์ฉวี เลขานุการ สุทิน เจริญญิก) และ กก.อำนวยการได้ประชุมร่วมกับฝ่ายจัดการ เมื่อ 13 พ.ย.61 ซักซ้อมเรื่อง "การพัฒนาคุณภาพบริการ" แก่ "พี่น้องสมาชิก" อย่างเป็นทางการ และเป็นด้านหลัก และได้ให้การบ้านฝ่ายจัดการไปทำ self assessment การบริการว่าอะไรคือจุดแข็ง อะไรคือจุดอ่อน เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป เลขานุการ นำมาแจ้งให้ทราบไปแล้วนะครับ

•กก.พิจารณาเงินกู้ (บุญมี อนุชิต นวนละมัย สุदारตัน ทักคณา) ได้มีการพิจารณาเงินกู้ตามรอบสัปดาห์ และนัดหมายมาคุยกันในวันที่ 22 พ.ย. 61 เพื่อพิจารณาเงินกู้ปกติตามรอบสัปดาห์ ครั้งที่ 2/62 และเตรียมสังคายนาระเบียบต่างๆ เกี่ยวกับเงินกู้ที่มีหลายฉบับให้เป็นหมวดหมู่ เป็นระบบ และให้เป็นไปตามที่ "นายทะเบียนสหกรณ์" ให้คำแนะนำไว้

•กก.ศึกษาและประชาสัมพันธ์ (อวยพร รัชนิกร ศุภิสรา วสันต์ สุจินดา) ก็ได้รับมอบหมายงานหลายเรื่อง เช่น (1)ศึกษา "การจัดมุมสมาชิก" ในสำนักงานสหกรณ์เพื่อเป็นมุมพักผ่อนและรอรับบริการจากสหกรณ์อย่างสมศักดิ์ศรีที่เป็น "เจ้าของ" สหกรณ์ (2)ศึกษา "กระบวนการและเอกสารในการยื่นคำขอกู้" ของสมาชิก ว่ามีประเด็นใดที่ควรคงไว้หรือยกเลิก รวมทั้งเอกสารต่างๆมากมาย ตลอดจนการลงลายมือชื่อของพยาน ผบ. หรือ กก.หน่วย (3)ศึกษาเรื่อง "สวัสดิการสมาชิก" ที่มีมากมายว่าจะเพิ่มจะรวมกลุ่มหรือจะยกเลิกสวัสดิการเรื่องใดประเภทใดให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุมและเป็นธรรมยิ่งขึ้นครับ กก.ชุดนี้ ถือว่ามีภาระกิจที่ไม่เบาเลยทีเดียว และถือว่า กก.ชุดนี้เป็นทีม "โฆษก

สหกรณ์" เพื่อประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงาน หรือแถลงสรุปมติที่ประชุม กก.สหกรณ์ในแต่ละคราวด้วย โดยทำงานร่วมกับเลขานุการอย่างใกล้ชิดด้วย

•กก.พัฒนายุทธศาสตร์ (พันธ์ฉวี สุทิน รัชนิกร อนุชิต ทักคณา) ก็ได้มีการทาบทามอาจารย์วิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านยุทธศาสตร์ จาก สสจ.มท.(อ.สุรศักดิ์ หงษ์เวียงจันทร์) ไว้บ้างแล้ว คงรอแต่ให้ กก.ชุดนี้เตรียม in put data และนัดหมาย กก.ประชุมนัดพิเศษ เพื่อร่วมทำยุทธศาสตร์พร้อมกันต่อไป จากนั้น เมื่อได้ "ร่างยุทธศาสตร์สหกรณ์ 5 ปี" แล้ว ขั้นตอนต่อไปคงเชิญ "พี่-น้องสมาชิกสหกรณ์" จากทุกหน่วยอาจหน่วยละ 2-3 คน มาร่วมแลกเปลี่ยนและมีส่วนร่วมปรับปรุงแก้ไขให้รอบด้านยิ่งขึ้นอีกรอบ ก็คงเสร็จเรียบร้อยเข้าสู่สูดน่าจะไม่เกินไตรมาส 2 ของปีบัญชีนี้ จากนั้นก็จะยึดถือเป็นกรอบและแนวทางในการบริหารสหกรณ์ต่อไป และจะนำเข้าขอความเห็นชอบในที่ประชุมใหญ่สามัญ ปี 2562 ในต้น พ.ย.62 ต่อไป

•กก.พัฒนาเว็บไซต์(IT) เพื่อให้มี "ระบบสมาชิกออนไลน์" (บุญมี อวยพร วสันต์ นวนละมัย สุจินดา) ในวันที่ 15 พ.ย.61 ที่ผ่านมา ทั้งโปรแกรมเมอร์ ทั้ง กก. IT และ user ก็ได้มาคุยวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ที่ สนง.สหกรณ์ฯ เพื่อพัฒนาเว็บไซต์ร่วมกันแล้ว ความคืบหน้าในรายละเอียด ปธ. กก. IT หรือ เลขฯ กก.IT คงนำมาเล่าให้ทราบเป็นระยะๆต่อไปครับ

•กก.แต่ละคณะก็ได้รับมอบหมายงานจาก "คณะกรรมการ" ไปพอสมควร

นอกจากนั้น กก.บางท่านยังได้รับงานพิเศษให้รับผิดชอบเพิ่มเติม เช่น มอบท่านรองฯสมพร ไปคิด "ผลิตภัณฑ์" เงินฝากระยะยาวเพื่อเพิ่มเงินออมสำหรับสมาชิก เลขานุการ(พันธ์ฉวี) ได้รับมอบหมายให้ดูแลเรื่อง 5 ส เพื่อปรับปรุงสำนักงานสหกรณ์ให้เป็นระเบียบ เรียบร้อย

เหรียญกฐิน(สุทิน) และ ผู้จัดการ(ภาวดี) ได้รับหมายหมายให้ศึกษาและคำนวณต้นทุนที่แท้จริงของสหกรณ์ เพื่อนำเสนอ กก.ในการประชุมครั้งถัดไป

ฝ่ายจัดการ ได้รับหมายหมายจาก กก.อำนวยการให้ไปทำ Job Analysis พร้อมทั้ง Self Assessment งานบริการเพื่อหาจุดแข็ง จุดอ่อน ของการให้บริการสมาชิก เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพบริการต่อไป

•นอกจากจะนำมาแจ้งให้ "พี-น้องสมาชิกสหกรณ์" ทราบในรูปแบบจดหมายเปิดผนึก "ประธานคุยกับสมาชิก" แล้ว ครั้งต่อไปของการประชุม "คณะกรรมการดำเนินการ" ต้องมีการติดตามผลการทำงานอย่างใกล้ชิด สม่่าเสมอครับ ขอให้ "พี-น้องสมาชิก" ได้โปรดวางใจ กก.ชุดนี้ทั้งคณะครับ พวกเราจะดำเนินการตามกฎหมายสหกรณ์ และยึดถือข้อบังคับระเบียบ ประกาศ ของสหกรณ์ที่ผ่านความเห็นชอบจากมติที่ประชุมใหญ่ มติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ อย่างเป็นด้านหลัก บริหารจัดการให้เป็นไปตามอุดมการณ์แล่วิธีการสหกรณ์ พวกเราจะไม่ทำให้ท่านทั้งหลายผิดหวังครับ "แต่ละคนเพื่อทุกคน และทุกคนเพื่อแต่ละคน" (Each for All and All for Each)

•ส่วนเรื่องของ "ต้นทุนสหกรณ์" ผมเองก็ติดค้าง "พี-น้องสมาชิก" ไว้ว่าเมื่อมีโอกาสจะมาเขียนให้อ่านง่ายๆสักวัน ขอเริ่มเลยนะครับ

•"ต้นทุนสหกรณ์" จะประกอบไปด้วย 3 ส่วนนี้ครับ คือ(A)ต้นทุนเงินให้กู้ หรือต้นทุนทางการเงิน ต่อมาก็(B)อัตราค่าใช้จ่ายในการบริหารธุรกิจสินเชื่อ หรือต้นทุนดำเนินงาน และ(C)อัตราส่วนเหลือมาจากธุรกิจสินเชื่อ

ดังนั้น ต้นทุนสหกรณ์ก็จะประกอบไปด้วย  $A + B + C$  ครับ

ถ้าสหกรณ์ออมทรัพย์เปรียบเสมือนร้านขายของ "การให้สินเชื่อ" หรือ "การให้สมาชิกกู้ยืมเงิน" ก็คือ "สินค้า" และอัตราดอกเบี้ยก็คือ "ราคาสินค้า" ครับ

การกำหนดราคาสินค้าก็มักจะขึ้นอยู่กับ "ต้นทุน" ถ้า "ต้นทุนแพง" "ราคาสินค้า" ก็ย่อมจะแพงตามไปด้วย "ต้นทุนในการปล่อยกู้" มาจาก 3 ทางนี้นะครับ

•เริ่มด้วย "ต้นทุนทางการเงิน" ก็จะมาจาก 2 ส่วนคือจาก "ทุนภายใน" และ "ทุนภายนอก"

"ทุนภายใน" ก็มาจากทุนเรือนหุ้น ต้นทุนคือเงินปันผล ทุนสำรอง ทุนสะสมตามข้อบังคับต่างๆ ทั้ง 2 ประเภทหลังเป็นต้นทุนที่ไม่มีค่าใช้จ่ายครับ และเงินฝากของสมาชิกและสมาชิกสมทบ ที่สหกรณ์มีภาระต้องจ่ายดอกเบี้ยเงินฝากให้แล้วแต่ประเภทของเงินฝาก

"ทุนภายนอก" ก็ได้มาจากการกู้ยืมเงินจากธนาคารหรือสหกรณ์อื่นหรือจากชุมชนสหกรณ์ ต้นทุนก็จะได้แก่ดอกเบี้ยจ่ายที่สหกรณ์กู้ยืมเงินมา

มีสูตรในการคำนวณดังนี้ครับ เท่ากับ  $(\text{หุ้น} * \text{อัตราเงินปันผล}) + (\text{เงินฝาก} * \text{อัตรา ด.บ.}) + (\text{เงินกู้} * \text{อัตรา ด.บ.}) / \text{หุ้น} + \text{เงินฝาก} + \text{เงินสำรอง} + \text{รายรับสุทธิ} \text{ คูณ } 100$

•ต่อมาคือ "ต้นทุนการดำเนินงาน" ได้แก่ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปล่อยกู้ทั้งหมด เช่น ค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงาน สหกรณ์ ค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการทั้งหมด

สูตรการคำนวณก็จะเท่ากับ ค่าใช้จ่ายบริหารธุรกิจสินเชื่อ/ลูกหนี้เงินกู้ทั้งหมด คูณ 100

•"อัตราส่วนเหลือมจากธุรกิจสินเชื่อ"

ส่วนเหลือม คือ รายได้ส่วนเกินคงที่เพื่อการสะสมทุน และประกันความเสี่ยงกรณีเรียกเก็บหนี้ไม่ได้ทั้งหมด หรือ NPLs

สูตรคำนวณก็จะเท่ากับ  $\text{คชจ.ตาม งบม.} + \text{ทุนสำรองและทุนอื่นๆที่จัดสรร} + \text{เงินโบนัส} + \text{เงินเฉลี่ยคืน} / \text{ลูกหนี้เงินให้กู้ทั้งหมด} \text{ คูณ } 100$

•เมื่อเราจะวัดผลกำไรของสหกรณ์จาก ส่วนต่างรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ หรือ Net Interest Margin(NIM) ซึ่งคำนวณจาก  $(\text{รายได้ดอกเบี้ยรวม} - \text{ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย}) / \text{สินทรัพย์ทั้งหมดที่ก่อให้เกิดดอกเบี้ยเฉลี่ย}$

•และหาก "สหกรณ์" ต้องการ "พัฒนาคุณภาพการบริการ" ให้เกิดการบริการที่ดี มีคุณภาพ สมาชิกมีความพึงพอใจมากขึ้น และมีกำไรที่มากขึ้นด้วย "สหกรณ์" จึงจำเป็นต้องทำให้ "ต้นทุน" ของสหกรณ์ลดต่ำลงด้วย

•ต้นทุนทางการเงิน สหกรณ์ต้องแสวงหาเงินกู้อัตราดอกเบี้ยต่ำมาปล่อยกู้ให้สมาชิก ลดดอกเบี้ยเงินฝากอย่างสมเหตุสมผล และเมื่อมีการลดดอกเบี้ยเงินกู้ให้สมาชิก สหกรณ์ก็จำเป็นต้องชดเชยด้วยการ "ขยายวงเงินกู้" อย่างสมเหตุสมผล เพื่อชดเชยรายได้ในส่วนที่ขาดหายไปจากการลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ลงมา ในส่วนของต้นทุนดำเนินงาน สหกรณ์ก็ต้องรัดเข็มขัดเต็มที่ให้เกิดประสิทธิภาพ(efficiency) ครับ โดยใช้แผนประมาณการรายจ่ายมาเป็นเครื่องมือในการทำงานอย่างจริงจัง

•ในอนาคตเทคโนโลยีจะช่วยลดต้นทุนของสหกรณ์ การพัฒนาเว็บไซต์ ให้มีระบบ "สมาชิกออนไลน์" ก็เป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของ "คณะกรรมการดำเนินงาน ชุดที่ 27" ที่จะดำเนินการช่วยลดต้นทุนของสหกรณ์ในระยะยาวได้ และเมื่อต้นทุนลดลงก็เป็นธรรมดาที่จะทำให้ "ราคาสินค้า" หรือ "ดอกเบี้ยยเงินกู้" ลดลงได้อีกนะครับ

ผมจะพยายามเขียนสื่อสารกับ "พี-น้องสมาชิกสหกรณ์" ในรูปแบบ "ประธานพูดคุยกับสมาชิก" อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้งครับ

ไม่ต้องรอครับแต่จงติดตามด้วยความระทึกในดวงหทัยพลัน(555 ยิ้มสำนวนคนอื่นเขามาครับ)

ด้วยจิตศรัทธาและเชื่อมั่น

วิทยา ธารประเสริฐ

ประธานกรรมการ 16-11-61